

Hausordnung

1. Aufnahme in die Einrichtung

Sie haben sich zu einem Aufenthalt bei uns entschlossen. Vor der Aufnahme ist zwischen Ihnen und der Einrichtungsleitung der Kurzzeitpflegeeinrichtung ein schriftlicher Heimvertrag abzuschließen.

Dieser regelt unter anderem auch die Kosten für Ihren Aufenthalt in unserem Haus.

2. Umgang miteinander

Sie dürfen erwarten, dass Gäste und Mitarbeiter unseres Hauses Ihnen mit der entsprechenden Freundlichkeit, Höflichkeit und Toleranz begegnen. Im Gegenzug dürfen auch wir dies von Ihnen erwarten.

3. Heimleitung

Die Einrichtungsleitung hat Frau Anja Illing inne. Ihr Büro befindet sich im Erdgeschoß. Wenn Sie Fragen, Wünsche oder Beschwerden haben, so richten Sie diese bitte an Frau Illing.

4. Ärztliche Betreuung

In unserer Einrichtung besteht freie Arztwahl. Bei akuten Problemen wird der Bereitschaftsarzt gerufen, bzw. der Notarzt.

Fragen über Ihren Gesundheitszustand richten Sie oder ihre Vertrauensperson bitte ausschließlich an den behandelnden Arzt.

5. Pflegerische Betreuung

Die pflegerische Betreuung ist rund um die Uhr sichergestellt. Fragen, die die pflegerische Betreuung betreffen, richten Sie oder ihre Vertrauensperson bitte ausschließlich an die diensthabenden Fachkräfte.

6. Mahlzeiten

Die Essenszeiten sind dem üblichen Tagesablauf angepasst. Sie erhalten Ihr Essen zu folgenden Zeiten:

Frühstück	von 07.00 Uhr bis 09.00 Uhr
Mittagessen	von 11.30 Uhr bis 13.00 Uhr
Vesper	von 14.00 Uhr bis 15.30 Uhr
Abendessen	von 17.00 Uhr bis 19.30 Uhr

Zwischenmahlzeiten sind auf Wunsch immer möglich.

Sollten Sie bezüglich des Essens oder der Essenszeiten Sonderwünsche haben, so wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal. Wir werden versuchen, Ihren Wünschen zu entsprechen.

Teilen Sie bitte dem Pflegepersonal mit, wenn Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen möchten.

Ein Ersatz für eine nicht eingenommene Mahlzeit kann nicht geleistet werden.

Wir bieten Ihnen unentgeltlich folgende Getränke rund um die Uhr an: Kaffee, Tee, Mineralwasser.

7. Wäschereinigung

Bitte bringen Sie ausreichend Wäsche für die Zeit Ihres Aufenthaltes mit.

Bettwäsche, Handtücher und Waschlappen werden von unserer Einrichtung gestellt.

8. Zimmerreinigung

Die Reinigung des Hauses und insbesondere Ihres Zimmers erfolgt durch Mitarbeiter unseres Hauses. Wir ersuchen Sie, zur Sauberkeit in allen Bereichen durch Vermeidung unnötiger Verunreinigungen selbst beizutragen.

9. Religionsausübung

Jedem Heimbewohner steht das Recht auf freie Religionsausübung zu. Wenn Sie den Besuch eines Seelsorgers wünschen, melden Sie dies bitte einem Mitarbeiter unseres Hauses. Wir werden uns bemühen, einen Seelsorger Ihres Religionsbekenntnisses zu verständigen.

10. Besuchszeiten

Während der Zeit von 15.00 Uhr bis 17.00 Uhr ist ein Besuch in unserer Einrichtung ohne Einschränkungen möglich. Sie können selbstverständlich auch außerhalb dieser Zeiten Besuche empfangen, bitte melden Sie sich telefonisch an.

Wir erwarten jedoch, dass Sie auf Ihre Mitbewohner und die betrieblichen Notwendigkeiten Rücksicht nehmen und deshalb diese Besuche möglichst mit den Mitarbeitern der Einrichtung absprechen.

11. Nachtruhe

Als Nachtruhe gilt die Zeit von 22.00 Uhr bis 6.00 Uhr. Aus Rücksicht auf Ihre Mitbewohner werden Sie jedoch gebeten, jederzeit Ihre Radiogeräte, Fernsehgeräte und andere Geräuschquellen auf Zimmerlautstärke einzustellen bzw. Kopfhörer zu verwenden.

Während der Zeit von 21.00 bis 06.00 im Sommer und von 20.00 bis 06.00 im Winter sind die Eingänge in die Einrichtung verschlossen.

Sie können unsere Einrichtung jedoch jederzeit verlassen, beim Nachhause kommen läuten sie bitte an der Klingel neben der Eingangstür.

12. Umzug innerhalb der Einrichtung

Für die Zeit Ihres Aufenthaltes bei uns ist Ihnen ein Pflegeplatz gesichert.

Wenn Sie sich in Ihrem Zimmer nicht wohl fühlen oder mit einem anderen

Illing Pflege GmbH, Karlsbader Straße 97

09465 Sehmatal-Cranzahl

Tel. 037342 8451

Mail: info@illing-pflege.de

Gast das Zimmer teilen möchten, wenden Sie sich bitte an die Einrichtungsleitung. Diese wird versuchen, Ihren Wünschen zu entsprechen. Ebenso kann es seitens der Einrichtung erforderlich sein, Sie in ein anderes Zimmer zu verlegen. Dies wird jedoch nur nach Rücksprache mit Ihnen bzw. ihrer Vertrauensperson geschehen.

13. Besondere Vorkommnisse

Besondere Vorkommnisse oder Beobachtungen teilen Sie bitte einem Mitarbeiter des Hauses mit.

14. Persönliches Eigentum

Zu Ihrer Sicherheit empfehlen wir, Bargeld und Wertgegenstände außerhalb der Einrichtung zu deponieren oder in unserem Safe zur Verwahrung abzugeben. Wir ersuchen Sie des Weiteren, in Ihrem Zimmer nur eine geringe Menge Bargeld aufzubewahren.

Das Einbringen und Verwahren von gefährlichen Stoffen und Waffen aller Art ist verboten.

15. Eigentum der Einrichtung

Wenn Sie Heimeigentum durch grob fahrlässigen Umgang oder Vorsatz beschädigen, ist von Ihnen Schadenersatz zu leisten.

16. Brandschutz

Das Rauchen und der Umgang mit offenem Feuer (Kerzen, Räucherkerzen, -stäbchen u.ä.) ist in der gesamten Einrichtung nicht gestattet! Die Verwendung mitgebrachter Elektrogeräte ist nur mit Genehmigung der Einrichtungsleitung gestattet, so z.B. Elektrorasierer, Radio u. ä.

Im Brandfalle ist die Einrichtung entsprechend den grünen Fluchtwegschildern zu verlassen. Den Anweisungen von Personal und Rettungsmannschaften ist unbedingt Folge zu leisten.

17. Geschenke

Von den Mitarbeitern dürfen Geschenke bis zu **10,00 €**, welche einen einmaligen Charakter haben, angenommen werden. Jedoch werden diese für die allgemeine Belegschaft gesammelt. Betrachten Sie die Zurückweisung höherer Beträge nicht als missachtende Geste.

18. Verstöße gegen die Hausordnung

Verstöße können die im Vertrag beschriebenen Konsequenzen nach sich ziehen.

19. Hausverbot

Hausfremden Personen, die die Ruhe und Ordnung in der Einrichtung stören, können von der Heimleitung mit einem Hausverbot belegt werden.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt in unserem Haus!

Anja Illing

Geschäftsleitung